

**Centro Libero Analisi e Ricerca – CLAR**  
**ente formativo accreditato dalla Regione Marche**  
**propone il corso di formazione autorizzato**

**RESPONSABILE MARKETING**  
**STRATEGIE COMMERCIALI PER LA VENDITA ON LINE**

autorizzato dalla Regione Marche con D.D.P.F. n. 296 del 28/03/2018 Cod. 13286

**FINALITÀ DEL CORSO E FIGURA FORMATA**

Il corso si propone di aggiornare responsabili del marketing, fornendo competenze specialistiche per elaborare efficaci strategie commerciali per la vendita on-line di prodotti e/o servizi, approfondendo le tecniche di assistenza al cliente durante e dopo la vendita.

**DESTINATARI E REQUISITI**

Numero allievi: **massimo 15**.

**SINTESI DEL PROGRAMMA DIDATTICO**

1. ORIENTAMENTO AL CORSO E AL LAVORO 2H
2. BILANCIO DELLE COMPETENZE 2H
3. LA VENDITA 8 H
4. L'ASSISTENZA AL CLIENTE 8H
5. CUSTOMER CARE & CUSTOMER SATISFACTION 8H
6. CUSTOMER CARE IN E-COMMERCE 4H
7. INFORMATICA PER L'ASSISTENZA ALLA VENDITA 8 H

**DURATA E MODALITÀ DI SVOLGIMENTO**

Durata corso: 40 ore

Periodo di svolgimento: 2 mesi.

**SEDE CORSO**

SENIGALLIA (AN), STRADA DELLA BRUCIATA 14/1

**CERTIFICAZIONE**

Gli allievi che avranno frequentato almeno il 75% delle ore del corso ed avranno superato le verifiche intermedia e finale riceveranno un attestato di frequenza valido in tutta l'Unione Europea.

**COSTO PER PARTECIPANTE**

Il costo per partecipante è di **euro 360, comprensivo** dei materiali didattici e attrezzature.

L'importo viene versato a mezzo bonifico bancario al momento dell'avvio del corso.

**PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE**

Il modulo di iscrizione al corso è reperibile sul sito [www.clar.it](http://www.clar.it).

La domanda di iscrizione deve essere inviata, completa di curriculum vitae e fotocopia del documento di riconoscimento:

- posta **raccomandata A/R** indirizzata a:

Centro Libero Analisi e Ricerca - CLAR, Strada della Bruciata 14/1 - 60019 Senigallia (AN)

- a mano presso la sede operativa del CLAR, previo appuntamento.
- oppure, tramite **PEC** all'indirizzo:  
[centroliberoanalisiericerche@pec.it](mailto:centroliberoanalisiericerche@pec.it)



**SELEZIONE**

Qualora il numero delle domande di iscrizione fosse superiore ai posti disponibili, sarà prevista una selezione.

La selezione prevede: valutazione del titolo di studio e dei requisiti professionali (0- 15 punti); prova scritta anche in forma di test sugli argomenti del corso (0-35 punti); colloquio sulle materie oggetto del corso, sulle motivazioni di partecipazione e valutazione curriculum vitae (0-50 punti).

I candidati, per essere ammessi alle attività formative dovranno aver conseguito un punteggio minimo di **60/100**.

**PER INFORMAZIONI**

Ulteriori informazioni possono essere richieste a:

**CENTRO LIBERO ANALISI E RICERCA - CLAR**  
**strada della Bruciata, 14/1 – Senigallia (AN)**

**tel: 0716609279 – fax: 0718853140**

**email: [segreteria@clar.it](mailto:segreteria@clar.it)**